

# Ressources

## Ressources essentielles pour les parents

### Urgence 911

#### BC Poison Control Centre (centre de contrôle antipoison)

Composez sans frais : 1 800 567-8911

Site Web : [dpic.org](http://dpic.org)

#### **Les premiers pas de votre enfant : Un guide parental pour donner toutes les chances à votre enfant de 6 à 36 mois**

*Les premiers pas de votre enfant* est un guide sur l'art d'être parent. Il s'agit de la suite du guide *Donner toutes les chances à son bébé*, et il a été conçu pour aider les parents et les personnes qui s'occupent d'enfants de 6 à 36 mois.

Site Web : [healthlinkbc.ca/toddlers-first-steps](http://healthlinkbc.ca/toddlers-first-steps)

Pour acheter une copie, consultez [crownpub.bc.ca](http://crownpub.bc.ca), puis faites une recherche avec les mots *Les premiers pas de votre enfant*.

**HealthLink BC** offre des renseignements sur la santé et des services de santé en situation non urgente dans plus de 130 langues différentes, jour et nuit, tous les jours. Il suffit d'appeler ou de cliquer.

Composez le 811 pour :

- parler à une infirmière concernant des symptômes
- poser des questions à un pharmacien sur un médicament
- obtenir des conseils d'une diététiste sur l'alimentation
- trouver des ressources et des services de santé près de chez vous
- obtenir de l'information sur l'activité physique d'un professionnel compétent en la matière

Personnes sourdes ou malentendantes (ATS) : 711

Site Web : [healthlinkbc.ca](http://healthlinkbc.ca)

Les **unités de santé publique** et les **centres de santé communautaire** offrent un large éventail de services pour favoriser le développement physique, affectif, social et cognitif, et les communications chez les bébés et les enfants. Ces services comprennent entre autres

des cliniques d'allaitement, des renseignements et des consultations sur l'alimentation, un centre de jour parent-enfant, des cliniques pour la santé des enfants et un suivi pour les bébés et leur famille. Pour en savoir plus, adressez-vous à l'unité de santé publique de votre région.

## Activité physique

Les **services en activité physique** de **HealthLink BC** regroupent des professionnels de l'activité physique compétents, qui peuvent donner des renseignements généraux sur l'activité physique et des conseils professionnels pour aider les Britannico-Colombiens à être plus actifs et à adopter un mode de vie plus sain. Des services d'interprétation sont offerts en 130 langues.

Composez sans frais : 811

Personnes sourdes ou malentendantes (ATS) : 711

Site Web : [healthlinkbc.ca/physical-activity](http://healthlinkbc.ca/physical-activity)

Les **Directives canadiennes en matière de mouvement sur 24 heures** montrent la relation importante qui existe entre la santé générale et la quantité de sommeil, le comportement sédentaire et l'activité physique des enfants sur une période de 24 heures.

Site Web : [csepguidelines.ca/fr](http://csepguidelines.ca/fr)

## HealthLink BC

Site Web : [healthlinkbc.ca](http://healthlinkbc.ca)

## Aide à la naissance et soutien post-partum

**DONA International** est un organisme mondial d'agrément des doulas. Dans le site Web de l'organisme, on trouve de l'information sur l'aide que peuvent offrir les doulas et on peut chercher une doula dans sa région.

Site Web : [dona.org](http://dona.org)

**Doulas for Aboriginal Families Grant Program** est un programme d'aide financière offert par l'Association des centres d'amitié autochtones de la province et par l'autorité de la santé autochtone. L'objectif de ce programme est de favoriser des naissances en santé dans les familles autochtones en éliminant les obstacles financiers à l'accès aux services d'une doula. Ce programme de soutien financier offre aux familles

autochtones vivant en Colombie-Britannique un montant pouvant aller jusqu'à 1 000 \$ par grossesse pour les services d'une doula.

Composez sans frais : 1 800 990-2432

Téléphone : 250 388-5522

Courriel : [doulasupport@bcaafc.com](mailto:doulasupport@bcaafc.com)

Site Web : [bcaafc.com/dafgp](http://bcaafc.com/dafgp)

La **Doula Services Association of BC** fait la promotion des services d'aide offerts par les doulas aux familles de la Colombie-Britannique. La mission de cette association est de sensibiliser le public au rôle de la doula dans le contexte périnatal (fertilité, accouchement, post-partum, perte d'un bébé) en Colombie-Britannique, d'offrir des services d'aiguillage aux familles de la province et d'assurer la formation continue de ses membres, des professionnels de la santé et du public en général. Son programme de référence offre le soutien bénévole de doulas aux familles à faible revenu.

Site Web : [bcdoulas.org/find-a-doula](http://bcdoulas.org/find-a-doula)

### Renseignements sur le soutien à la naissance, HealthLink BC

Site Web : [healthlinkbc.ca/health-topics/tn9822](http://healthlinkbc.ca/health-topics/tn9822)

Le **Nurse-Family Partnership** (partenariat infirmière-famille) est un programme de partenariat en santé publique gratuit pour les parents qui ont un premier enfant. Il vise à faire en sorte que les nouveaux parents et leur bébé reçoivent du soutien pendant la grossesse, une fois que l'enfant est né et jusqu'à ce que l'enfant atteigne l'âge de 2 ans.

Site Web : [healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/pregnancy/healthcare-providers-during-pregnancy/nurse-family-partnership](http://healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/pregnancy/healthcare-providers-during-pregnancy/nurse-family-partnership)

## Alcool, tabac et drogues

*Pour des renseignements sur les programmes pour les personnes aux prises avec un problème de drogues ou d'alcool, adressez-vous à votre professionnel de la santé ou consultez les ressources ou organismes suivants :*

**HealthLink BC** offre de l'aide jour et nuit, dans plus de 130 langues.

Composez sans frais : 811

Personnes sourdes ou malentendantes (ATS) : 711

Site Web : [healthlinkbc.ca](http://healthlinkbc.ca)

L'**Alcohol and Drug Information and Referral Line** (ligne d'aide de référence en matière d'alcool et de drogues) offre de l'information gratuite, en toute confidentialité.

Composez sans frais : 1 800 663-1441

Le programme **QuitNow** offre un large éventail de services pour aider à cesser de fumer, et ce, jour et nuit, tous les jours. Un personnel spécialement formé peut vous accompagner et vous aider à mettre en place un plan pour cesser de fumer et faire face aux envies incontrôlables et vous offrir du soutien au besoin.

Téléphone : HealthLink BC au 811

Site Web : [quitnow.ca](http://quitnow.ca)

Le programme **Sheway** mène ses activités à Vancouver et offre des services de santé et des services sociaux complets aux femmes enceintes ou aux mamans d'enfants de moins de 18 mois qui sont aux prises avec un problème de dépendance aux drogues ou qui l'ont déjà été. Les services de Sheway sont : des soins de santé prénataux, postnataux et pour nourrissons; de l'éducation et des conseils en nutrition, en développement de l'enfant, en toxicomanie; de l'information sur le VIH et l'hépatite C, sur le logement et les compétences parentales. Sheway aide aussi à répondre aux besoins de base en fournissant, entre autres, des dîners quotidiens nutritifs, des coupons échangeables contre de la nourriture, des paniers de denrées, des suppléments alimentaires, de la préparation pour nourrissons et des vêtements.

Site Web : [www.vch.ca/Locations-Services/result?res\\_id=900](http://www.vch.ca/Locations-Services/result?res_id=900)

La maison **Herway Home** mène ses activités à Victoria et offre des soins de santé primaires et du soutien social aux femmes enceintes et aux mamans qui ont des antécédents de toxicomanie et qui peuvent aussi souffrir de problèmes de santé mentale, de violence ou de traumatismes. Les services offerts : counseling en matière de drogues et d'alcool, soutien parental, renseignements sur la grossesse, la période qui suit la naissance et la nutrition, services pour les enfants et les nourrissons, défense des droits, aide au logement, soutien au revenu et sensibilisation.

Téléphone : 250 519-3681

Courriel : [herwayhome@viha.ca](mailto:herwayhome@viha.ca)

Site Web : [islandhealth.ca/learn-about-health/pregnancy-birth-babies/herway-home](http://islandhealth.ca/learn-about-health/pregnancy-birth-babies/herway-home)

Le **Heartwood Centre for Women** est un centre d'hébergement pour femmes situé à Vancouver. D'une capacité de 30 lits, on y offre des soins intégrés aux femmes et aux femmes transgenres de 19 ans et plus de partout en Colombie-Britannique, qui sont aux prises avec de graves problèmes de dépendance ou de santé mentale.

Composez sans frais : 1 888 300-3088, poste 2032

Courriel : [heartwood@cw.bc.ca](mailto:heartwood@cw.bc.ca)

Site Web : [bcmhsus.ca/our-services/heartwood-treatment-centre](http://bcmhsus.ca/our-services/heartwood-treatment-centre)

Le **National Native Alcohol and Drug Abuse Program (NNADAP)** est un programme d'aide pour la dépendance à l'alcool ou aux drogues destiné à la clientèle autochtone et regroupant 10 centres d'hébergement et de traitement. Les services sont offerts aux adultes, aux jeunes et aux familles.

Composez sans frais : 1 866 913-0033

Site Web : [fnha.ca/what-we-do/mental-wellness-and-substance-use/treatment-centres](http://fnha.ca/what-we-do/mental-wellness-and-substance-use/treatment-centres)

Le **Provincial Substance Use Treatment Program** est un programme provincial de traitement de la toxicomanie en centre d'hébergement offrant des services de soutien structurés à une clientèle de 19 ans ou plus. On y traite particulièrement les problèmes de consommation de drogues qui n'ont pu être résolus en milieu communautaire. Le programme dure 90 jours, avec soutien de suivi pendant 6 à 12 mois.

Site Web : [bcmhsus.ca/our-services/provincial-substance-use-treatment-program](http://bcmhsus.ca/our-services/provincial-substance-use-treatment-program)

## Smoke-Free Housing BC

Site Web : [smokefreehousingbc.ca](http://smokefreehousingbc.ca)

## Allaitement

La **Leche League Canada** encourage et fait la promotion de l'allaitement et offre aussi de l'aide entre mamans et de l'information sur la question.

Site Web : [lllc.ca](http://lllc.ca)

La **British Columbia Lactation Consultants Association** est un organisme international regroupant des conseillères en lactation diplômées et des personnes qui ont à cœur la protection, l'aide et la promotion de l'allaitement.

Site Web : [bclca.ca](http://bclca.ca)

Les **services des diététistes** de **HealthLink BC** permettent de parler à des diététistes diplômées qui peuvent répondre à des questions générales ou médicales en matière de nutrition. Avec services d'interprétation en 130 langues.

Composez sans frais : 811

Personnes sourdes ou malentendantes (ATS) : 711

Site Web : [healthlinkbc.ca/dietitian-services](http://healthlinkbc.ca/dietitian-services)

Les **unités de santé publique** et les **hôpitaux** peuvent offrir des services d'appoint en allaitement, par le biais de conseillères en lactation, de groupes de soutien et d'un service de consultation téléphonique. Pour en savoir plus, communiquez avec les autorités de la santé de votre région.

## Audition

Le **programme BC Early Hearing (BCEHP)** est le programme provincial de dépistage de l'audition des bébés nés en Colombie-Britannique. Le programme offre des services intégrés, du dépistage à l'examen de l'audition, de même que du soutien à l'apprentissage précoce du langage à la suite de la découverte de la perte de l'audition.

Site Web : [phsa.ca/our-services/programs-services/bc-early-hearing-program](http://phsa.ca/our-services/programs-services/bc-early-hearing-program)

La **BC Family Hearing Resource Society** est un organisme à but non lucratif qui offre des interventions, du soutien, de l'éducation, de la formation sur le langage des signes et du mentorat entre pairs aux familles de la Colombie-Britannique.

Site Web : [bcfamilyhearing.com/](http://bcfamilyhearing.com/)

Le **Children's Hearing and Speech Centre of BC** est un centre clinique et éducatif centré sur la famille qui enseigne aux enfants vivant avec une perte auditive à écouter et à parler et qui leur donne les compétences et la confiance dont ils ont besoin pour atteindre leur plein potentiel.

Site Web : [childrenshearing.ca/](http://childrenshearing.ca/)

La **Deaf Children Society of BC** est un organisme à but non lucratif qui offre des ressources, des programmes, du soutien et des renseignements aux familles dont l'un des enfants est sourd ou malentendant, de la naissance à l'âge de 5 ans.

Site Web : [deafchildren.bc.ca/](http://deafchildren.bc.ca/)

Les **Services provinciaux pour les sourds et les malentendants** offrent aux enfants sourds, malentendants ou sourds-aveugles un endroit sécuritaire pour explorer et atteindre leurs objectifs personnels dans un milieu où se côtoient la langue des signes américaine (ASL) et l'anglais.

Site Web : [www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/youth-and-family-services/deaf-hard-of-hearing](http://www2.gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/youth-and-family-services/deaf-hard-of-hearing)

## Autorités de la santé

**Northern Health** (autorité de la santé du nord de la province)

Téléphone : 250 565-2649

Site Web : [northernhealth.ca](http://northernhealth.ca)

**Interior Health** (autorité de la santé de l'intérieur)

Téléphone : 250 469-7070

Site Web : [interiorhealth.ca](http://interiorhealth.ca)

**Island Health** (autorité de la santé de l'île de Vancouver)

Téléphone : 250 370-8699

Site Web : [islandhealth.ca](http://islandhealth.ca)

**Vancouver Coastal Health** (autorité de la santé du littoral de Vancouver)

Composez sans frais : 1 866 884-0888

Vallée du bas Fraser : 604 736-2033

Site Web : [vch.ca](http://vch.ca)

**Fraser Health** (autorité de la santé de la région du Fraser)

Composez sans frais : 1 877 935-5669

Téléphone : 604 587-4600

Site Web : [fraserhealth.ca](http://fraserhealth.ca)

**Provincial Health Services Authority of BC** (autorité provinciale de la santé de la Colombie-Britannique)

Téléphone : 604 675-7400

Site Web : [phsa.ca](http://phsa.ca)

## Besoins particuliers

*Si vous croyez que votre bébé a un problème de développement ou un handicap, votre infirmière en santé publique pourra vous aider. Dans la plupart des collectivités, on offre un programme de développement de la petite enfance où l'on vous aidera à trouver des services d'aide et des activités qui favoriseront le développement de votre bébé.*

Les **Services d'intervention en petite enfance** offerts par le **Ministry of Children and Family Development** (ministère des Enfants et du Développement de la famille) sont disponibles pour les bébés et les jeunes enfants qui montrent des signes de retard de développement ou d'incapacité ou qui sont à risque de montrer de tels signes. Ces services sont adaptés aux besoins particuliers de chaque enfant et de chaque famille. Consultez le site Web ou communiquez avec l'infirmière en santé publique de votre région, avec un médecin ou avec votre professionnel de la santé.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/child-behaviour-development/assessing-child-development-38610](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/child-behaviour-development/assessing-child-development-38610)

Le programme **Supported Child Development of the Infant** de la **Child Development Association of BC** est un programme communautaire offrant une gamme de services de consultation et de soutien aux enfants, aux familles et aux services de garde afin que les enfants qui ont besoin d'un peu plus d'aide puissent bien s'intégrer aux établissements de services de garde. Pour trouver l'un de ces programmes dans votre région, adressez-vous à une infirmière en santé publique ou à un professionnel de la santé, ou communiquez avec le bureau du Ministry of Children and Family Development de votre région.

Site Web : [icdabc.ca/programs/supported-child-development](http://icdabc.ca/programs/supported-child-development)

## Compétences parentales

*Des groupes de soutien, comme Parents without Partners, Mother Goose! et Nobody's Perfect, ainsi que le programme de ressources pour la famille Family Place sont offerts dans de nombreuses collectivités. Pour en savoir plus, adressez-vous à votre unité de santé publique, à l'organisme de santé mentale ou au centre de ressources pour les familles de votre région.*



**BC211** aide les gens à entrer en contact avec les services communautaires, sociaux ou gouvernementaux dont ils ont besoin. L'aide est offerte de manière confidentielle, dans de nombreuses langues. Appelez, discutez en ligne ou envoyez un message texte au 211 entre 8 h et 23 h, tous les jours.

Téléphone ou message texte : 211

Site Web : [bc211.ca](http://bc211.ca)

La **Parent Support Services Society of BC** (société des services de soutien aux parents de la Colombie-Britannique) offre un programme de développement personnel en compétences parentales à l'intention des parents et des grands-parents qui élèvent leurs petits-enfants, aux membres de la famille élargie qui prennent soin d'enfants et aux prestataires de soins partout en Colombie-Britannique par le biais de son programme des cercles de soutien parental.

Site Web : [parentsupportbc.ca/support-circles](http://parentsupportbc.ca/support-circles)

## Développement de l'enfant

L'**Infant Development Program** de l'**Infant and Child Development Association of BC** offre des services d'intervention précoce et de prévention, à domicile, pour les bébés et les enfants de moins de 3 ans. Des consultants viennent évaluer l'enfant et aider la famille à obtenir des outils, à acquérir des compétences et à trouver en milieu communautaire de quoi répondre à leurs besoins pour favoriser un développement optimal de leur enfant et faire face aux enjeux liés à son développement. Pour trouver un programme dans votre région, adressez-vous à votre infirmière en santé publique ou à votre professionnel de la santé.

Site Web : [icdabc.ca/programs/infant-development-program](http://icdabc.ca/programs/infant-development-program)

**DECODA** offre aux enfants de 5 ans et moins des bases solides en littéracie, activité physique et alimentation saine dans le cadre d'activités amusantes et de jeux. Ce programme est axé sur les apprentissages et les liens qui se nouent lorsque les enfants et ceux qui en prennent soin jouent ensemble.

Site Web : [decoda.ca/resources](http://decoda.ca/resources)

**Ready, Set, Learn** est une initiative du gouvernement de la Colombie-Britannique pour aider les familles à cheminer dans le système d'éducation et les divers organismes communautaires.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/ready-set-learn](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/ready-set-learn)

**Strong Start** est un organisme caritatif canadien enregistré qui vient en aide aux enfants pour l'apprentissage de la lecture.

Site Web : [strongstart.ca](http://strongstart.ca)

### **Strong Start BC/Franc départ C.-B.**

Pour trouver un centre qui offre le programme Franc départ en C.-B., visitez le site Web du Conseil scolaire francophone de la Colombie-Britannique : [csf.bc.ca/programmes/petite-enfance/franc-depart](http://csf.bc.ca/programmes/petite-enfance/franc-depart)

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/strongstart-bc](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/strongstart-bc)

## **Grossesse**

**BC Association of Pregnancy Outreach Programs** améliore la qualité des services de santé maternelle et infantile en distribuant des vitamines prénatales, en offrant des renseignements sur des projets de recherche pertinents et en fournissant à la population des programmes de soutien à la grossesse, dont le projet pilote de soins pour une grossesse saine (Healthy Care Pregnancy Pilot Project) et le Carrefour grossesse (Pregnancy Hub).

Site Web : [bcapop.ca](http://bcapop.ca)

**BC Women's Hospital and Health Centre** (hôpital et centre de santé BC Women's)

Site Web : [bcwomens.ca/health-info/pregnancy-parenting](http://bcwomens.ca/health-info/pregnancy-parenting)

### **HealthLink BC**

Site Web : [healthlinkbc.ca](http://healthlinkbc.ca)

### **Calculateur de gain de poids pendant la grossesse**

Site Web : [sante.canada.ca/fr/sante-canada/services/aliments-nutrition/saine-alimentation/nutrition-prenatale/calculateur-gain-poids-grossesse.html](http://sante.canada.ca/fr/sante-canada/services/aliments-nutrition/saine-alimentation/nutrition-prenatale/calculateur-gain-poids-grossesse.html)

## **Immigrants récents et réfugiés**

La **New Beginnings Maternity Clinic** est une clinique de maternité offrant des soins complets aux femmes qui ne bénéficient pas encore de la couverture de soins de santé du Medical Services Plan (MSP), qui font face à d'importants problèmes financiers et qui satisfont les critères d'admissibilité établis par le BC Women's Hospital.

Téléphone : 604 875-2396

Site Web : [bcwomens.ca/our-services/pregnancy-prenatal-care/maternity-care-for-new-immigrants](http://bcwomens.ca/our-services/pregnancy-prenatal-care/maternity-care-for-new-immigrants)

Le **Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)** couvre certains services médicaux des réfugiés sélectionnés avant leur arrivée au Canada en vue de s'y établir et offre une couverture temporaire limitée de certains soins de santé à des personnes qui ne sont pas admissibles aux régimes d'assurance-maladie provinciaux ou territoriaux.

Site Web : [canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/aide-partir-canada/soins-sante/programme-federal-sante-interimaire/resume-couverture-offerte](http://canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/aide-partir-canada/soins-sante/programme-federal-sante-interimaire/resume-couverture-offerte)

**Welcome BC** offre plusieurs services et du soutien aux nouveaux arrivants afin de les aider à s'établir dans la province.

Site Web : [www.welcomebc.ca/Resources-For/Communities-Service-Providers/Services-and-programs-for-newcomers](http://www.welcomebc.ca/Resources-For/Communities-Service-Providers/Services-and-programs-for-newcomers)

## **Mauvais traitements et négligence**

La **Helpline for Children** est une ligne d'aide où toute personne de moins de 19 ans pourra obtenir de l'aide si elle est victime de violence physique, psychologique ou sexuelle, d'abandon, de négligence, de mauvais traitements, ou si personne ne répond à ses besoins de base sur les plans physique, affectif ou médical. Cette ligne d'aide est accessible à tous, même aux parents qui craignent de s'en prendre à leur enfant et à quiconque a connaissance qu'un enfant de son entourage est victime de violence, et ce, jour et nuit. Il est possible de demander l'anonymat.

Téléphone : 310-1234 (aucun code régional requis)

## Médicaments d'ordonnance

**PharmaCare**, l'assurance médicaments de la Colombie-Britannique, subventionne les médicaments d'ordonnance et les équipements médicaux admissibles.

Composez sans frais : 1 800 663-7100

Vallée du bas Fraser : 604 683-7151

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/pharmacare-for-bc-residents](http://gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/pharmacare-for-bc-residents)

## Nutrition

Le **Guide alimentaire canadien** est disponible dans le site Web de Santé Canada.

Site Web : [guide-alimentaire.canada.ca/fr](http://guide-alimentaire.canada.ca/fr)

Les **services des diététistes** de **HealthLink BC** permettent de trouver des réponses à vos questions sur l'alimentation saine, les aliments et la nutrition. Des diététistes diplômées sont disponibles au téléphone et peuvent répondre à des courriels du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. Le service est offert dans plus de 130 langues.

Composez sans frais : 811

Personnes sourdes ou malentendantes (ATS) : 711

Courriel : [healthlinkbc.ca/healthy-eating/email-healthlinkbc-dietitian](mailto:healthlinkbc.ca/healthy-eating/email-healthlinkbc-dietitian)

Site Web : [healthlinkbc.ca/dietitian-services](http://healthlinkbc.ca/dietitian-services)

## Orthophonie

*Les services d'orthophonie sont accessibles par la santé publique et différents fournisseurs de services communautaires.*

**British Columbia Association of Speech/Language Pathologists and Audiologists** (association des orthophonistes, audiologistes et spécialistes des troubles du langage de la Colombie-Britannique)

Composez sans frais : 1 877 BCASLPA (222-7572)

Site Web : [speechandhearingbc.ca/public](http://speechandhearingbc.ca/public)

## Pensions alimentaires

**Family Justice Services**, services en droit de la famille du gouvernement de la Colombie-Britannique, offrent de l'information sur l'aide gouvernementale disponible pour les familles.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/life-events/divorce/family-justice](http://gov.bc.ca/gov/content/life-events/divorce/family-justice)

Le **Family Maintenance Enforcement Program** du **Ministry of Attorney General** (ministère de la Justice et du Procureur général) est le programme d'exécution des ordonnances alimentaires du gouvernement de la Colombie-Britannique; il offre de l'information sur le soutien financier du gouvernement pour les familles.

Site Web : [fmep.gov.bc.ca/about-the-program](http://fmep.gov.bc.ca/about-the-program)

## Paternité

**Dad Central** met en relation, inspire et forme les pères et les communautés pour élever ensemble des enfants sains en mettant à leur disposition une vaste bibliothèque de ressources et de conseils pour accompagner les pères dans leur parcours.

Site Web : [dadcentral.ca/](http://dadcentral.ca/)

## Personnes LGBTQ2S

**Trans Care BC** est un organisme qui aide les personnes transgenres, bispirituelles ou de genres diversifiés à trouver des professionnels de la santé sensibles à l'affirmation du genre.

Composez sans frais : 1 866 999-1514

Courriel : [transcareteam@phsa.ca](mailto:transcareteam@phsa.ca)

Site Web : [phsa.ca/transcarebc](http://phsa.ca/transcarebc)

**QMUNITY** est un organisme sans but lucratif de Vancouver qui travaille à améliorer la vie des personnes queer, trans et bispirituelles. QMUNITY offre un espace sécuritaire aux personnes des communautés LGBTQ2S et à leurs alliés afin qu'elles puissent exprimer pleinement qui elles sont et se sentir bien accueillies et incluses. L'immeuble abritant l'organisme est une véritable pépinière d'initiatives communautaires et stimule la solidarité collective. On y offre du soutien personnel, de l'information et des services d'aiguillage à l'intention de la clientèle queer, trans et bispirituelle de tous âges afin de favoriser une vie plus saine et plus heureuse pour ces personnes. Parmi les programmes offerts, on trouve notamment des services de counseling gratuit ou à faible coût, une clinique d'ITS, des conseils juridiques gratuits par le biais d'Access Pro-Bono et un centre d'emploi sans rendez-vous.

Téléphone : 604 684-5307, poste 100

Courriel : [reception@qmunity.ca](mailto:reception@qmunity.ca)

Site Web : [qmunity.ca](http://qmunity.ca)

## Planification familiale et contraception

**Action Canada pour la santé et les droits sexuels** est un organisme caritatif progressiste, fondé sur les droits de la personne et engagé pour l'avancement et le respect du droit à la santé sexuelle et reproductive au Canada et dans le monde.

Site Web : [actioncanadashr.org/fr](http://actioncanadashr.org/fr)

**Options for Sexual Health** (Options pour la santé sexuelle) offre une ligne d'aide où des infirmières autorisées et des bénévoles spécialement formés peuvent répondre à vos questions de manière confidentielle.

Composez sans frais : 1 800 739-7367

Vallée du bas Fraser : 604 731-7803

Site Web : [optionsforsexualhealth.org](http://optionsforsexualhealth.org)

## Ressources médicales

### BC College of Family Physicians

Téléphone : 604 736-1877

Site Web : [bccfp.bc.ca](http://bccfp.bc.ca)

**British Columbia College of Nurses & Midwives** régleme les professions d'infirmiers et de sages-femmes et maintien un registre en ligne d'infirmiers, d'infirmiers praticiens et de sages-femmes. Les infirmiers praticiens peuvent fournir des soins primaires aux personnes et aux familles à la recherche d'un fournisseur de soins primaires. Les sages-femmes peuvent offrir des soins primaires aux personnes enceintes et à leurs nouveau-nés, du début de la grossesse jusqu'à 6 semaines après la naissance, en passant par le travail et l'accouchement.

Téléphone : 604 742-2230

Site Web : [registry.bccnp.ca/ElasticSearch/Search](http://registry.bccnp.ca/ElasticSearch/Search)

La **Société canadienne de pédiatrie** fait la promotion de soins de qualité pour les enfants canadiens et formule des lignes directrices pour les soins pédiatriques. Cet organisme offre du matériel didactique sur divers sujets comme la grossesse, les vaccins, les questions d'innocuité et la santé des adolescents.

Téléphone : 613 526-9397

Site Web : [cps.ca/fr](http://cps.ca/fr)

**Soins de nos enfants** est un site Web offrant aux parents de l'information sur la santé et le bien-être de leurs enfants. Ce site a été conçu par la Société canadienne de pédiatrie.

Site Web : [soinsdenosenfants.cps.ca](http://soinsdenosenfants.cps.ca)

Le **College of Midwives of British Columbia** établit les normes de pratique professionnelle pour les sages-femmes autorisées en Colombie-Britannique. Les sages-femmes offrent des soins de santé primaires aux femmes enceintes et à leur nouveau-né en bonne santé, du début de la grossesse jusqu'au travail et à l'accouchement, puis jusqu'à 6 semaines après la naissance.

Téléphone : 604 742-2230

Site Web : [cmbc.bc.ca](http://cmbc.bc.ca)

La **Oak Tree Clinic** du B.C. Women's Hospital & Health Centre offre aux femmes des soins multidisciplinaires spécialisés en VIH tout au long de leur vie. Ces soins sont offerts de la naissance à l'enfance et se poursuivent à l'adolescence jusqu'à l'âge adulte dans les domaines de la santé reproductive, de la grossesse, de la ménopause et au-delà, le tout dans un environnement sécuritaire.

Composez sans frais : 1 888 711-3030

Site Web : [bcwomens.ca/our-services/specialized-services/hiv-care-for-women-familiesm](http://bcwomens.ca/our-services/specialized-services/hiv-care-for-women-familiesm) ou [bcwomens.ca](http://bcwomens.ca)

La **Société des obstétriciens et gynécologues du Canada (SOGC)** est une autorité de premier plan en matière de soins de santé de l'appareil reproducteur. La SOGC offre de l'information à l'intention du public sur des questions d'importance pour la santé des femmes.

Composez sans frais : 1 800 561-2416

Site Web : [sogc.org/fr](http://sogc.org/fr)

## Ressources pour les familles

**Family Resource Programs of BC** est un organisme provincial sans but lucratif qui vise à sensibiliser les personnes à l'importance de programmes communautaires de ressources familiales. Ces programmes offrent des services dans les communautés à l'échelle de la province et tiennent lieu de carrefours communautaires qui encouragent et soutiennent le développement de familles saines accompagnées d'enfants à naître jusqu'à l'âge de 6 ans.

Site Web : [frpbc.ca](http://frpbc.ca)

Le **BC Council for Families** offre des ressources éducatives sur le rôle parental, le développement de la petite enfance, les relations entre parents et adolescents, l'équilibre travail-famille, la sensibilisation à la prévention du suicide et plus encore. Des renseignements portant sur le rôle parental actif de même que des programmes et des formations sur mesure sont accessibles sur le site Web.

Téléphone : 604 678-8884

Site Web : [bccf.ca](http://bccf.ca)

Le **British Columbia Representative for Children and Youth** est un organisme protecteur de l'enfance et de la jeunesse de la Colombie-Britannique qui soutient les enfants, les adolescents et les familles qui ont besoin d'aide pour cheminer dans le réseau de protection de l'enfance et fait pression pour que des changements y soient apportés.

Le protecteur de l'enfance et de la jeunesse assure la défense des intérêts des enfants et des adolescents et assure la protection des droits des plus vulnérables, notamment des enfants et des adolescents qui :

- sont confiés aux services sociaux ou vivent en foyer d'accueil ou en foyer de groupe
- vivent chez un membre de la famille dans le cadre d'un programme gouvernemental
- sont placés sous garde

Le protecteur de l'enfance et de la jeunesse est un membre indépendant de l'Assemblée législative et ne relève pas d'un ministère provincial.

Composez sans frais : 1 800 476-3933

Site Web : [rcybc.ca](http://rcybc.ca)

L'**Institut Vanier de la famille** est un organisme caritatif national voué à la promotion du bien-être des familles canadiennes. Son site Web offre des ressources sur des enjeux liés à la famille.

Site Web : [institutvanier.ca](http://institutvanier.ca)

## Santé mentale

*Pour de l'information sur les groupes de soutien pour la dépression périnatale, communiquez avec votre unité de santé publique.*

Le **BC Reproductive Mental Health Program** offre des ressources en santé mentale pour les mères, dont des outils que vous pouvez utiliser par vous-même. Si vous y êtes dirigée par votre professionnel de la santé, le programme peut vous offrir des services de counseling pour la dépression durant la grossesse et après la naissance.

Site Web : [reproductivementalhealth.ca](http://reproductivementalhealth.ca)

La **Pacific Post Partum Support Society** est un organisme sans but lucratif qui aide à répondre aux besoins des mamans après l'accouchement et à ceux de leurs familles. Elles peuvent obtenir de l'aide par téléphone, par message texte ou en consultant le guide intitulé Postpartum Depression and Anxiety: A Self-Help Guide for Mothers (en anglais).

Composez sans frais : 1 855 255-7999

Téléphone : 604 255-7999

Site Web : [postpartum.org](http://postpartum.org)

La **BC Crisis Line** offre du soutien affectif aux adolescents, aux adultes et aux aînés vivant de la détresse psychologique. De l'aide est disponible jour et nuit, tous les jours.

Composez sans frais : 1 800 784-2433

Site Web : [crisiscentre.bc.ca](http://crisiscentre.bc.ca)

**HealthLink BC** offre de l'information sur la santé mentale et sur un large éventail d'autres sujets touchant la santé.

Composez sans frais : 811

Site Web : [healthlinkbc.ca/mental-health](http://healthlinkbc.ca/mental-health)

La **KUU-US Crisis Line** est une ligne d'aide d'urgence adaptée à la réalité culturelle autochtone en service jour et nuit, tous les jours, pour toutes les personnes résidant en Colombie-Britannique, peu importe la région. Les services de la ligne KUU-US sont offerts aux membres des Premières Nations, par des membres des Premières Nations et tout le personnel qui offre de l'aide en cas de crise est agréé et a été formé en sécurité culturelle autochtone.

Composez sans frais : 1 800 588-8717

Ligne pour adolescents : 250 723-2040

Ligne pour adultes : 250 723-4050

Site Web : [www.kuu-uscrisisline.com/](http://www.kuu-uscrisisline.com/)

La **Mental Health and Substance Use Service Map** est une carte à partir de laquelle il est possible de faire une recherche dans une liste de services et de ressources en santé mentale et toxicomanie créée par la communauté.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/mental-health-support-in-bc/map](http://gov.bc.ca/gov/content/mental-health-support-in-bc/map)

La **British Columbia Association for Living Mindfully (BCALM)** est un organisme sans but lucratif qui se consacre à intégrer la pleine conscience et à réduire le stress dans les foyers, les écoles et les milieux de travail partout en Colombie-Britannique. L'organisme offre des programmes de gestion du stress fondés sur la pleine conscience partout dans la province, et certains d'entre eux sont couverts par le Medical Services Plan (MSP) si on y est dirigé par un prestataire de soins de santé primaires.

Courriel : [info@bcalm.ca](mailto:info@bcalm.ca)

Site Web : [bcalm.ca](http://bcalm.ca)

## Sécurité

Le **BCAA Child Passenger Safety Program** (programme pour la sécurité des enfants passagers) offre de l'information et des ressources pour aider à assurer la sécurité des enfants lors de déplacements sur les routes de la Colombie-Britannique.

Composez sans frais : 1 877 247-5551

Site Web : [bcaa.com/community/child-car-seat-safety](http://bcaa.com/community/child-car-seat-safety)

La **BC Injury Research and Prevention Unit** (unité de recherche et de prévention des blessures de la Colombie-Britannique) envoie des fiches d'information pratiques par courriel.

Site Web : [injuryresearch.bc.ca](http://injuryresearch.bc.ca)

Le **Conseil canadien de la sécurité** est un organisme caritatif non gouvernemental national offrant de l'information, de l'éducation et de la sensibilisation sur les questions touchant la sécurité sur les routes, à la maison, au travail et dans les loisirs.

Téléphone : 613 739-1535

Site Web : [canadasafetycouncil.org/?lang=fr](http://canadasafetycouncil.org/?lang=fr)

La **Croix rouge canadienne** enseigne les soins médicaux d'urgence destinés aux enfants, les premiers soins, la réanimation cardiorespiratoire (RCR) et les compétences de base pour faire face aux urgences.

Composez sans frais : 1 877 356-3226

Site Web : [croixrouge.ca](http://croixrouge.ca)

L'**Environmental Working Group** est un organisme sans but lucratif offrant de l'information pour aider le consommateur dans ses choix et son action civique. Cet organisme publie des guides de consommation visant à aider les individus et les familles à réduire leur exposition aux pesticides et aux matières toxiques, et à favoriser une demeure et un environnement plus sains.

Site Web : [ewg.org](http://ewg.org)

### **Santé Canada : sécurité des produits de consommation**

Composez sans frais : 1 866 662-0666

Site Web : [canada.ca/fr/sante-canada/services/securite-produits-consommation](http://canada.ca/fr/sante-canada/services/securite-produits-consommation)

La **National Highway Traffic Safety Administration** est un organisme américain qui renseigne, dans son site Web, sur les rappels de sièges d'auto pour enfants.

Site Web : [nhtsa.gov](http://nhtsa.gov)

Le **Poison Control Centre** offre de l'information sur les produits toxiques jour et nuit, tous les jours.

Composez sans frais : 1 800 567-8911

Site Web : [dpic.org](http://dpic.org)

**Emergency Management BC** (gestion des mesures d'urgence de la Colombie-Britannique) offre de l'aide à la planification des mesures d'urgence et à la création de trousse d'urgence.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery](http://gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery)

L'**Agence de la santé publique du Canada** offre de l'information en ligne sur de nombreux sujets touchant la sécurité des enfants.

Site Web : [canada.ca/fr/sante-publique](http://canada.ca/fr/sante-publique)

**Parachute** offre de l'information sur les moyens de garder les enfants en sécurité et d'éviter les blessures.

Composez sans frais : 1 888 537-7777

Site Web : [parachutecanada.org](http://parachutecanada.org)

**Safe Start** est un programme pour la prévention de blessures du BC Children's Hospital; il fournit de l'information aux parents et aux personnes qui prennent soin des enfants sur les moyens de rendre la maison et la voiture plus sécuritaires.

Site Web : [bcchildrens.ca/health-info/healthy-living/child-safety](http://bcchildrens.ca/health-info/healthy-living/child-safety)

L'**Ambulance Saint-Jean** offre des cours de formation en premiers soins, RCR et soins des enfants. Vous trouverez la liste des chapitres locaux de l'Ambulance Saint-Jean dans l'annuaire téléphonique ou dans les Pages jaunes sous la rubrique « Services de premiers soins ».

Site Web : [sja.ca](http://sja.ca)

## **Services aux autochtones**

Le **Doulas for Aboriginal Families Grant Program** est un programme d'aide financière offert par l'Association des centres d'amitié autochtones de la province et l'autorité de la santé autochtone. L'objectif de ce programme est de favoriser des naissances en santé dans les familles autochtones en éliminant les obstacles financiers à l'accès aux services d'une doula. Ce programme de soutien financier offre aux familles autochtones vivant en Colombie-Britannique un montant pouvant aller jusqu'à 1 000 \$ par grossesse pour les services d'une doula.

Composez sans frais : 1 800 990-2432

Téléphone : 250 388-5522

Courriel : [doulasupport@bcaafc.com](mailto:doulasupport@bcaafc.com)

Site Web : [bcaafc.com/dafgp](http://bcaafc.com/dafgp)

L'**Aboriginal Head Start Association of BC** (association autochtone Head Start de la Colombie-Britannique) regroupe 12 établissements préscolaires autochtones Head Start en milieu urbain offrant de l'éducation à la petite enfance et des services aux enfants autochtones et à leur famille.

Site Web : [ahsabc.net](http://ahsabc.net)

La **BC Aboriginal Child Care Society** (société d'aide à l'enfance autochtone de la Colombie-Britannique) est un organisme provincial sans but lucratif offrant des programmes pour la petite enfance autochtone dans toute la Colombie-Britannique.

Site Web : [acc-society.bc.ca](http://acc-society.bc.ca)

L'**Aboriginal Infant Development Program** offre des services de prévention et d'intervention précoce à domicile adaptés aux réalités autochtones à l'intention des bébés autochtones. Ce programme est un organisme frère du BC Infant Development Program, le programme pour le développement de la petite enfance de la Colombie-Britannique. Pour de l'information sur les programmes locaux, communiquez avec l'Office of the Provincial Advisor for Aboriginal Infant Development Programs (bureau du conseiller provincial sur les programmes de développement de la petite enfance autochtone) ou avec votre unité de santé publique.

Composez sans frais : 1 866 388-4881

Site Web : [aidp.bc.ca](http://aidp.bc.ca)

L'**Aboriginal Supported Child Development** est un programme communautaire offrant une gamme de services de counseling et de soutien adaptés aux réalités autochtones et pertinents pour les enfants, les familles et les centres de services de garde. Grâce à ce programme, les enfants autochtones reçoivent l'aide supplémentaire nécessaire pour profiter de services de garde totalement inclusifs. Pour trouver un programme dans votre région, parlez à votre infirmière en santé publique ou consultez le site Web.

Site Web : [ascdp.bc.ca](http://ascdp.bc.ca)

La **BC Association of Aboriginal Friendship Centres** (association des centres d'amitié autochtones de la Colombie-Britannique) vise à améliorer la qualité de vie des peuples autochtones du Canada et à protéger la culture autochtone au bénéfice de tous les Canadiens.

Composez sans frais : 1 800 990-2432

Site Web : [bcaafc.com](http://bcaafc.com)

La **First Nations Health Authority (FNHA)** (autorité de la santé des Premières Nations) assure la planification, la gestion, la prestation de services et le financement des programmes de santé en partenariat avec les communautés des Premières Nations en Colombie-Britannique. Animée par la vision d'intégrer la sécurité et l'humilité culturelles dans la prestation de services de santé, la FNHA travaille à modifier la façon dont les soins de santé sont prodigués aux Premières Nations en Colombie-Britannique grâce à des services directs, à des partenariats de

collaboration provinciaux et à des innovations dans le système de santé. En matière de santé des enfants, de leurs mères et de leurs familles, l'approche de la FNHA prône la santé et le bien-être maintenant et pour l'avenir, pour toute la famille.

Composez sans frais : 1 866 913-0033

Site Web : [fnha.ca/what-we-do/maternal-child-and-family-health/healthy-pregnancy-and-early-infancy](http://fnha.ca/what-we-do/maternal-child-and-family-health/healthy-pregnancy-and-early-infancy)

La **Métis Nation British Columbia** (nation métisse de la Colombie-Britannique), **volet enfants et familles**, crée et bonifie les possibilités offertes aux communautés métisses et aux Métis de la Colombie-Britannique en leur offrant des programmes et des services de nature économique et sociale, adaptés à leurs réalités culturelles.

Site Web : [mnb.ca/mnbc-ministries/children-and-families/](http://mnb.ca/mnbc-ministries/children-and-families/)

La **KUU-US Crisis Line** est une ligne d'aide d'urgence adaptée à la réalité culturelle autochtone en service jour et nuit, tous les jours, pour toutes les personnes résidant en Colombie-Britannique, peu importe la région. Les services de la ligne KUU-US sont offerts aux membres des Premières Nations, par des membres des Premières Nations et tout le personnel qui offre de l'aide en cas de crise est agréé et a été formé en sécurité culturelle autochtone.

Composez sans frais : 1 800 588-8717

Ligne pour adolescents : 250 723-2040

Ligne pour adultes : 250 723-4050

Site Web : [www.kuu-uscrisisline.com/](http://www.kuu-uscrisisline.com/)

## Services de garde

*Le bureau du Ministry of Children and Family Development (ministère des Enfants et du Développement de la famille) ou l'unité de santé publique de votre région peuvent vous renseigner afin de vous aider à choisir une garderie. Vous pouvez aussi consulter le site Web de HealthLink BC pour des conseils et de l'information pour vous guider dans votre choix.*

Site Web : [healthlinkbc.ca/health-topics/aa43308](http://healthlinkbc.ca/health-topics/aa43308)

L'**Agence du revenu du Canada** administre les lois fiscales pour le gouvernement du Canada et pour la plupart des provinces et des territoires, ainsi que les diverses allocations sociales et économiques et les programmes incitatifs offerts par le biais du système fiscal.

Site Web : [canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/allocation-canadienne-enfants-aperçu.html](http://canada.ca/fr/agence-revenu/services/prestations-enfants-familles/allocation-canadienne-enfants-aperçu.html)

Les **Child Care Service Centres** (centres de services de garde d'enfants) offrent de l'information concernant l'ensemble des programmes de services de garde d'enfants du B.C. Ministry of Children and Family Development (ministère des Enfants et du Développement de la famille), et ce, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30.

Composez sans frais : 1 888 338-6622

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/child-care-funding/child-care-benefit](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/child-care-funding/child-care-benefit)

Les **Child Care Licensing Regulations** (règlements visant l'octroi de permis pour services de garde d'enfants) expliquent les exigences imposées aux exploitants de services de garde en Colombie-Britannique.

Site Web : [health.gov.bc.ca/ccf/child\\_care](http://health.gov.bc.ca/ccf/child_care)

**Find Child Care in B.C.** (trouver des services de garde en Colombie-Britannique) permet de voir quels programmes et services dans la province pourront répondre aux besoins de votre famille.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/how-to-access-child-care/search-for-child-care](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/how-to-access-child-care/search-for-child-care)

Le **BC's Ministry of Children and Family Development** (ministère des Enfants et du Développement de la famille) offre des renseignements à l'intention des parents sur les choix de services de garde et les diverses options disponibles pour la garde d'enfants dans leur région.

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children)

La **Parents' Guide to Selecting and Monitoring Child Care** (guide des parents pour le choix et le contrôle des services de gardes d'enfants) est une brochure produite par le gouvernement de la Colombie-Britannique pour vous aider à prendre des décisions en matière de garde d'enfants.

Pour la télécharger : [gov.bc.ca/assets/gov/health/about-bc-s-health-care-system/child-day-care/parents\\_guide\\_to\\_selecting\\_and\\_monitoring\\_child\\_care\\_in\\_bc\\_june\\_2016.pdf](http://gov.bc.ca/assets/gov/health/about-bc-s-health-care-system/child-day-care/parents_guide_to_selecting_and_monitoring_child_care_in_bc_june_2016.pdf)

## Soins dentaires

### La **British Columbia Dental Association**

Composez sans frais : 1 888 396-9888

Vallée du bas Fraser : 604 736-7202

Site Web : [bcdental.org](http://bcdental.org)

### **BC Dental Hygienists' Association**

Téléphone : 604 415-4559

Site Web : [bcdha.bc.ca](http://bcdha.bc.ca)

Le **BC Healthy Kids Program** (programme pour la santé des enfants de la Colombie-Britannique) aide les familles à faible revenu à payer les soins dentaires de base pour leurs enfants. Pour en savoir plus, consultez le site Web ou adressez-vous à votre bureau de santé publique.

Composez sans frais : 1 866 866-0800

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/healthy-women-children/child-teen-health/dental-eyeglasses](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/healthy-women-children/child-teen-health/dental-eyeglasses)

**Smiles 4 Canada** est un programme administré conjointement par la Fondation canadienne pour l'avancement de l'orthodontie (FCAO) et l'Association canadienne des orthodontistes (ACO). Le programme offre des traitements orthodontiques aux jeunes Canadiens qui n'auraient pas accès aux traitements autrement.

Site Web : [smiles4canada.ca/](http://smiles4canada.ca/)

## Soutien postpartum

**BC Association of Pregnancy Outreach Programs** offre du soutien postpartum, dont le projet pilote de soins pour une grossesse saine (Healthy Care Pregnancy Pilot Project), pour soutenir les nouveaux parents qui consomment ou ont consommé des substances dans la province. Le Carrefour grossesse aiguillent les parents vers des programmes et des services locaux et met à leur disposition une bibliothèque de ressources appuyées par des données probantes, une infolettre mensuelle, des webinaires enregistrés ou en direct passionnants ainsi que des cours et des événements virtuels.

Site Web : [bcapop.ca](http://bcapop.ca)

La **Pacific Post Partum Support Society** offre du soutien aux mères et leurs familles qui ressentent de la détresse postpartum et périnatale, de la dépression et de l'anxiété au moyen de groupes de soutien et d'aide téléphonique et par message texte.

Site Web : [postpartum.org/](http://postpartum.org/)

## Syndrome du bébé secoué

**Prevent Shaken Baby Syndrome British Columbia** (prévention du syndrome du bébé secoué en Colombie-Britannique)

Composez sans frais : 1 888 300-3088

Site Web : [dontshake.ca](http://dontshake.ca)

Le **Crisis Intervention and Suicide Prevention Centre of British Columbia** (centre d'intervention de crise et de prévention du suicide de la Colombie-Britannique) offre du soutien affectif gratuit, confidentiel et sans jugement, jour et nuit, tous les jours, aux personnes qui ressentent du désespoir ou de la détresse psychologique.

Composez sans frais : 1 800 784-2433

Site Web : [crisiscentre.bc.ca](http://crisiscentre.bc.ca)

## Vaccination

Les **HealthLink BC Files** sont des fiches de renseignements sur la santé qui contiennent de l'information sur de nombreux sujets liés à la vaccination, dont certaines sont en français.

Site Web : [healthlinkbc.ca](http://healthlinkbc.ca)

**ImmunizeBC** offre de l'information sur la vaccination en Colombie-Britannique, en plus de répondre aux questions les plus fréquentes.

Site Web : [immunizebc.ca](http://immunizebc.ca)

La **BC Pediatric Society** aide à faire pression pour favoriser une meilleure santé chez les bébés, les enfants, les adolescents et leurs familles.

Site Web : [bcpeds.ca/families/immunization](http://bcpeds.ca/families/immunization)

**La vaccination et votre enfant** est une ressource en ligne offerte par la Société canadienne de pédiatrie; on y répond aux questions les plus courantes sur les vaccins que doivent recevoir les enfants.

Site Web : [soinsdenosenfants.cps.ca/handouts/vaccination\\_and\\_your\\_child](http://soinsdenosenfants.cps.ca/handouts/vaccination_and_your_child)

## Violence familiale

*Quand la violence survient, il y a de l'aide.*

**En cas d'urgence, composez le 911** et demandez l'aide de la police. Si le service 911 n'est pas offert chez vous, composez le numéro d'urgence pour joindre la police locale; il figure à la première page de l'annuaire, sous la rubrique « Urgence ».

L'organisme **VictimLinkBC** peut offrir une aide immédiate jour et nuit, tous les jours.

Composez sans frais : 1 800 563-0808

**Ending Violence Association of British Columbia** (association pour mettre fin à la violence en Colombie-Britannique)

Site Web : [endingviolence.org](http://endingviolence.org)

La **BC Society of Transition Houses** (société des maisons de transition de la Colombie-Britannique) est un organisme provincial créé par ses membres et offrant leadership, soutien et collaboration afin d'améliorer la gamme de services offerts en Colombie-Britannique pour réagir à la violence faite aux femmes, aux enfants et aux adolescents, la prévenir et la faire cesser.

Site Web : [bcsth.ca](http://bcsth.ca)

Le **Centre du savoir sur la violence fondée sur le sexe** est un carrefour d'information et de connaissances sur la violence fondée sur le sexe.

Site Web : [cfc-swc.gc.ca/violence/knowledge-connaissance/index-fr.html](http://cfc-swc.gc.ca/violence/knowledge-connaissance/index-fr.html)

**Jeunesse, j'écoute** est la seule ligne d'aide bilingue, anonyme et sans frais au Canada dont les services sont disponibles jour et nuit, tous les jours, à l'intention des adolescents. On y offre aussi du counseling et des services d'aiguillage.

Composez sans frais : 1 800 668-6868

Messages texte : 686868

Site Web : [jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca)

**Arrêtons la violence familiale** offre au même endroit une foule de renseignements sur la violence familiale.

Site Web : [phac-aspc.gc.ca/sfv-avf/index-fra.php](http://phac-aspc.gc.ca/sfv-avf/index-fra.php)

La **National Clearinghouse on Family Violence** est un centre de ressources où trouver de l'information sur la violence dans les relations avec la famille élargie, les relations de couple, les relations de dépendance ou de confiance.

Site Web : [cleoconnect.ca/organization/national-clearinghouse-on-family-violence](http://cleoconnect.ca/organization/national-clearinghouse-on-family-violence)

**VictimLinkBC** est une ligne d'aide en service dans toute la province pour les victimes de violence familiale ou sexuelle, ou d'autres formes de violence. VictimLinkBC est en service jour et nuit, tous les jours et offre des services en 110 langues. Une intervenante ou un intervenant spécialisé en aide aux victimes vous aidera à trouver de l'information sur les services d'aide aux victimes offerts près de chez vous.

Composez sans frais : 1 800 563-0808

Aide aux personnes sourdes ou malentendantes (ATS) : 604 875-0885

Message texte : 604 836-6381

Courriel : [VictimLinkBC@bc211.ca](mailto:VictimLinkBC@bc211.ca)

Site Web : [victimlinkbc.ca](http://victimlinkbc.ca)

## Vision

*Les examens de la vue annuels sont couverts par le Régime d'assurance médicale de la Colombie-Britannique pour les enfants et les adolescents jusqu'à 18 ans.*

**BC Healthy Kids Program** aide les familles à faible revenu à couvrir le coût des lunettes d'ordonnance de leurs enfants, jusqu'à 18 ans. Pour de plus amples renseignements, consultez le site Web ou communiquez avec votre bureau de santé publique.

Composez sans frais : 1 866 866-0800

Site Web : [gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/healthy-women-children/child-teen-health/dental-eyeglasses](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/healthy-women-children/child-teen-health/dental-eyeglasses)

La **BC Doctors of Optometry** (ordre professionnel des docteurs en optométrie de la Colombie-Britannique) offre un outil de recherche permettant de trouver un spécialiste en optométrie dans votre région.

Site Web : [bc.doctorsoftometry.ca/find-a-doctor](http://bc.doctorsoftometry.ca/find-a-doctor)

La **BC Doctors of Optometry Eye Health Library** (bibliothèque sur la santé de l'œil des docteurs en optométrie de la Colombie-Britannique)

Site Web : [bc.doctorsoftometry.ca/eye-health-library](http://bc.doctorsoftometry.ca/eye-health-library)

***Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles ressources qui peuvent être utiles pour venir en aide aux familles. Si vous avez des suggestions, communiquez avec nous à [healthlinkbc@gov.bc.ca](mailto:healthlinkbc@gov.bc.ca).***

