



노인 학대 및 방임 방지 Preventing Abuse and Neglect of Older Adults

노년의 학대와 방임은 한 사람의 건강과 행복과 안전에 영향을 끼칠 수 있습니다. 노인은 자신이 의존하거나 믿는 사람에게서 여러 가지 해를 입을 수 있습니다. 노인 학대는 가정, 지역사회 또는 수용 시설에서 발생할 수 있습니다. 학대자는 흔히 피해자의 배우자, 자녀 등의 가족이지만 친구와 간병인도 포함될 수 있습니다.

노인에게 어떤 종류의 학대 또는 방임이 발생할 수 있나?

학대 및 방임은 여러 형태가 있습니다. 신체적, 정신적, 경제적, 성적, 영적 또는 사회적일 수 있습니다. 약이나 생필품을 주지 않는 식일 수도 있습니다. 몇몇 종류의 학대 및 방임은 노인의 기본권을 침해하기도 하며, 또 몇몇 종류는 범죄입니다.

- **신체적 학대**에는 상해 발생 여부와 상관없이 폭력, 부적절한 제약, 난폭한 대우 등이 포함됩니다
- **정신적 학대**에는 욕설, 협박, 위협, 노인의 자존감 및 자긍심을 저해하는 대우 등이 포함됩니다. 정신적 학대는 흔히 노인을 통제하는 방법으로 쓰입니다
- **경제적 학대**는 노인들이 신고한 가장 일반적인 종류의 학대입니다. 경제적 학대의 예는 돈을 달라고 노인을 압박하는 것, 허락 없이 노인의 재산 또는 금전을 사용하는 것, 위임장상의 수임자로서의 권한을 부적절하게 남용하는 것 등입니다
- **성적 학대**는 성관계를 갖자고 노인을 압박하거나, 성추행 또는 성폭행을 하는 것입니다. 성적 학대에는 성적 발언 또는 농담, 원치 않는 신체적 접촉, 추파 던지기 등도 포함될 수 있습니다
- **권리 침해**는 프라이버시, 정보, 노인이 이용할 수 있는 지역사회 지원 등에 대한 노인의 권리를 무시하는 것을 말합니다
- **방임**은 노인을 보살피거나 도울 의무가 있는 사람이 그러한 의무를 수행하지 않는 것을 말합니다. 예를 들어, 간병인이 더 이상 각종 대금청구서를 결제해주지 않거나, 음식/약을 제공하지 않거나, 다른 도움을 주지 않는 것을 말합니다. 독립성이 없는 노인을 오랫동안 혼자 내버려두는 것도 방임입니다

왜 학대나 방임이 발생하나?

어떤 사람은 대인관계에 있어서 다른 사람을 학대하거나 폭력과 통제를 사용하는 법을 배우고, 어떤 사람은 노인을

공손하게 대하지 않습니다. 또 어떤 사람은 개인적 문제나 스트레스를 겪으면서 다른 사람에게 해를 입히거나 방임할 위험이 높습니다. 이러한 요인은 학대의 위험을 높일 수 있습니다.

노인과 함께 살면 가족 사이에 긴장이 생길 수 있습니다. 집안의 자존심 때문에 학대 사실을 숨길 수도 있습니다. 서로 배려하는 공동체는 사람들을 학대 및 방임으로부터 보호해줄 수 있습니다.

학대 및 방임은 어떤 보건 영향을 끼치나?

학대 및 방임은 노인의 건강과 복지에 장기적인 해로운 영향을 끼칠 수 있습니다. 보건 영향은 상황에 따라 사람마다 다릅니다. 피해 노인이 친구와 가족에게 정신적 지원을 받고, 그래서 현재의 상황을 스스로 어느 정도 통제할 수 있다는 생각이 들 경우에는 이러한 영향이 완화될 수 있습니다.

일반적으로 노인은 체력이 상대적으로 약하기 때문에 신체적 학대에 대해 스스로를 방어할 능력이 떨어집니다. 가장 명백한 신체적 학대 징후는 낙상, 타박상, 골절, 화상, 두부 손상, 입의 상처 등입니다.

이 밖의 학대 또는 방임의 기타 보건 영향은 이보다 덜 두드러집니다. 수면장애, 위장 문제, 호흡 문제 등이 포함될 수 있습니다. 방임된 노인은 심한 탈수증이나 영양실조가 있을 수 있습니다.

잦은 낙상 또는 타박상 등의 몇몇 학대 징후는 노화 현상으로 오인될 수 있습니다. 어떤 것은 노년에 흔히 나타나는 건강 문제처럼 보일 수도 있습니다. 학대 또는 방임을 당하는 노인은 삶의 의욕을 잃거나, 식생활, 약 복용 등의 습관이 달라질 수도 있습니다. 우울증이나 자살 충동이 생길 수도 있습니다. 사람들은 이런 것을 학대로 인식하거나 식별하지 못할 수 있습니다.

학대 및 방임을 당하면 병이 나거나 더 일찍 죽을 가능성이 커질 수 있습니다. 이 스트레스는 다른 건강 문제를 악화시킬 수도 있습니다.

학대 및 방임은 어떤 정신적 영향을 끼치나?

노인을 학대 및 방임하는 사람은 흔히 노인을 위협하거나 괴롭히거나 협박합니다. 손주를 못 만나게 하겠다거나, 혼자 내버려두겠다거나, 양로원에 보내버리겠다고 협박하여 두려움을 일으킬 수 있습니다.

흔히 노인은 학대 및 방임으로 인해 스트레스를 받고 걱정, 불안 또는 우울을 느낍니다. 가족이나 가까운 사람에게 해를 입었다는 것에 수치심, 죄책감 또는 당혹감이 들 수도 있습니다. 학대 또는 방임을 당하고 있다고 느끼는 노인은 일반적으로 가해자에 대한 믿음을 잃습니다.

학대를 당한 적이 있는 노인 중에는 불면증, 불안감 등의 문제 때문에 알코올이나 처방약을 사용하는 사람도 있습니다.

본인 또는 아는 사람이 현재 학대를 당하고 있거나 과거에 당했을 경우, 상담 서비스를 찾거나 지지집단에 가입하여 학대의 정신적 영향을 완화할 수 있습니다.

학대 및 방임을 어떻게 방지할 수 있나?

BC주에는 노인 학대 및 방임을 의무적으로 신고해야 한다는 법이 없습니다. 현재 학대 또는 방임을 당하고 있을 경우에는 도움을 받고, 상황이 더 악화되는 것을 방지할 수 있습니다. 학대 또는 방임을 실제로 당하고 있거나 그렇게 느끼는 노인을 돕는 방법이 몇 있습니다:

- 피해 노인이 여러분을 믿고 어려운 상황에 관해 토로할 경우, 그 노인을 믿으십시오
- 비판적인 생각을 버리고 이야기를 들으십시오
- 학대 및 방임을 인식하고 그에 대해 단호하게 이야기하십시오
- 비밀리에 제공되는 전문가의 도움을 받도록 피해 노인에게 권유하십시오
- 도움을 받거나 정보를 구하려면 어디에 전화해야 하는지 알고 계십시오
- 피해자의 선택을 존중하십시오

노인들을 돕는 서비스 제공자는 다음과 같이 도울 수 있습니다:

- 노인들과 그 가족들이 자신의 권리와 의무를 잘 알도록 도와주십시오
- 노인들이 자신감과 기술을 개발하거나 회복하도록 도와주십시오
- 피해 노인의 사회적 고립을 줄여주십시오
- 노인들과 그 가족들을 돕는 데 필요한 적절한 자원을 준비하십시오

보건의료 전문가 및 기타 서비스 제공자는 일반적 징후를 인식하고 학대 및 방임을 식별하는 훈련을 받았으며 돕는 방법도 압니다. 노인이 자신의 신변안전을 스스로 진단하고 안전 계획을 세우는 것을 도울 수 있습니다.

범죄나 가해 상황을 목격할 경우 어떻게 해야 하나?

고령자학대안내전화(Seniors Abuse Info Line - SAIL)로 신고하십시오. (로어메인랜드 내 604 437-1940, 또는 무료 전화 1 866 437-1940).

노인을 즉각적인 위험에 빠뜨리는 범죄 또는 상황을 목격할 경우, 즉시 경찰 또는 **9-1-1**에 신고하십시오. 노인 학대, 방임 또는 자기방임이 의심되는 상황을 신고한다고 하십시오.

자세히 알아보기

노인 학대 및 방임에 관해 더 자세히 알아보거나 도움을 구하려면 다음 서비스 기관에 전화로 문의하거나 직접 방문하십시오:

- Seniors First BC가 운영하는 고령자학대안내전화 (SAIL)로 전화하거나(밴쿠버 내 604 437-1940, 또는 무료 전화 1 866 437-1940), 웹사이트 <http://seniorsfirstbc.ca/>를 방문하십시오
- BC 주정부의 Protection from Elder Abuse and Neglect(노인 학대 및 방임 방지) 웹사이트 www.gov.bc.ca/elderabuse
- 공공후견신탁관리공사(Public Guardian and Trustee): 전화 604 660-4444, 웹사이트 www.trustee.bc.ca
- 법률구조공단(Legal Services Society): 전화 604 408-2172, 무료 전화 1 866 577-2525, 웹사이트 <https://lss.bc.ca/>
- 피해자 헬프라인(Victim Link): 무료 전화(BC주 내) 1 800 563-0808, 웹사이트 www.victimlinkbc.ca - 가정폭력, 성폭력 또는 범죄 피해자를 위한 정보 제공

학대 및 노인에 관해 더 자세히 알아보려면 다음 HealthLinkBC 파일을 참고하십시오:

- [HealthLinkBC File #93b 노인 학대 및 방임 - 가족 간병인을 위한 정보](#)
- [HealthLinkBC File #93c 노인 학대 및 방임 - 성차의 이해](#)
- [HealthLinkBC File #93d 노인에 대한 경제적 학대](#)

seniors first BC

더 많은 HealthLinkBC File 주제를 찾아보려면 www.HealthLinkBC.ca/healthfiles 또는 관내 보건소를 방문하십시오. BC주 내에서 비응급 보건 정보 및 조언을 찾아보려면 <https://www.healthlinkbc.ca/>를 방문하거나 **8-1-1** (무료 전화)로 전화하십시오. 청각 장애 관련 지원을 받으려면 **7-1-1**로 전화하십시오. 요청에 따라 130여 개 언어로 번역 서비스가 제공됩니다.