

Servicios de farmacia en Columbia Británica

Última actualización: **13 de junio de 2024**

Los farmacéuticos forman parte importante del equipo de profesionales de la salud y ofrecen una gran variedad de servicios. Desde junio de 2023, más de 409 000 personas han recibido tratamiento para dolencias leves o han obtenido anticonceptivos gratuitos de los farmacéuticos. [Programe una cita](#) o [acuda a la farmacia](#) para obtener más información.

Cómo le pueden ayudar los farmacéuticos

Los farmacéuticos forman parte importante del equipo de profesionales de la salud. Los farmacéuticos pueden:

- Evaluar y recetar medicamentos para 21 [dolencias leves](#)
- [Recetar anticonceptivos](#) (métodos anticonceptivos)
- [Renovar o cambiar sus recetas](#)
- [Aplicar vacunas y otros fármacos](#) por vía inyectable

La mayoría de los servicios de farmacia son gratuitos. Sólo necesita su [Número Personal de Salud \("PHN - Personal Health Number"\)](#). Este número figura en su tarjeta [BC Services Card](#) o CareCard. Hay [1400 farmacias comunitarias en B.C.](#)

Los farmacéuticos son profesionales licenciados. Se rigen por las mismas normas de confidencialidad que un médico de familia o un enfermero profesional. La información sobre su salud y sus conversaciones son privadas y confidenciales.

El costo de los medicamentos y el precio por la dispensación pueden variar según la farmacia. Le conviene comparar precios y servicios antes de que le dispensen una receta. Inscríbase en [Fair PharmaCare](#) si necesita ayuda para pagar los medicamentos.

Reciba ayuda ante una dolencia leve

Los farmacéuticos pueden evaluar y recetar medicamentos para infecciones del tracto urinario (ITU), alergias, acné, herpes labial, conjuntivitis, esguinces y distensiones, infecciones micóticas, dolores de cabeza, acidez estomacal, hemorroides, urticaria y prurito, impétigo, dolor menstrual, dependencia de la nicotina, infección por oxiuros, culebrilla (herpes zóster), erupciones cutáneas y candidiasis.

El farmacéutico puede ayudarle con el tratamiento, recetarle medicamentos o identificar la dolencia que otro profesional de la salud pueda tratar. Este servicio se

ofrece gratuitamente a los residentes de B.C. si se son atendidos en persona, en una farmacia.

En caso de síntomas graves o emergencias médicas, busque atención médica inmediata o llame al [9-1-1](#).

[Revise la lista de verificación de síntomas de dolencias leves.](#)

Obtenga anticonceptivos (métodos anticonceptivos)

Los farmacéuticos pueden recetarle y proporcionarle muchos tipos de anticonceptivos (métodos anticonceptivos). Estos anticonceptivos son [gratuitos para los residentes de B.C.](#) en las farmacias:

- La mayoría de las píldoras anticonceptivas con receta
- Dispositivos intrauterinos (DIU) – hormonales y de cobre
- Implante subdérmico
- Anillo vaginal
- Inyección anticonceptiva
- Anticoncepción de urgencia

Si bien el farmacéutico puede proporcionarle los DIU y los implantes, usted deberá programar una cita con un médico o en una clínica para su inserción. Los farmacéuticos pueden administrar la inyección anticonceptiva hormonal.

Lea acerca de los [anticonceptivos \(métodos anticonceptivos\)](#).

Puede acudir a una farmacia para que le hagan una evaluación y le receten, o [programar una cita](#) previa.

Reciba las vacunas y las inyecciones recetadas

Los farmacéuticos pueden administrar la mayoría de las vacunas y medicamentos inyectables a las personas mayores de 4 años, entre ellos:

- Influenza (gripe), COVID-19, culebrilla (herpes zóster), sarampión, pulmonía, virus del papiloma humano (VPH), tétano, entre otros
- Medicamentos recetados por un profesional de la salud, como la vitamina B12 o la terapia hormonal

Llame a su farmacia o visite su sitio web para programar la administración de vacunas o inyecciones de medicamentos. La mayor parte son gratuitos.

Cambie una receta u obtenga un suministro de emergencia

Muchas veces, los farmacéuticos pueden renovar o cambiar su receta. Si un farmacéutico renueva o cambia su receta, debe recogerla en la misma farmacia.

Renueve su receta

Un farmacéutico puede renovarle la receta si ya se ha terminado el medicamento y no le queda ninguna reposición, y:

- El estado de su dolencia es estable con el mismo medicamento y la misma dosis durante 6 meses o más
- Su receta se expidió en los últimos 24 meses
- El profesional que le recetó el medicamento sigue ejerciendo en B.C. De lo contrario, el farmacéutico **puede** buscar un profesional que le renueve la receta

Los farmacéuticos no pueden:

- Renovar o cambiar las recetas de quimioterapia para el cáncer
- Renovar las recetas de narcóticos y medicamentos controlados por más tiempo del originalmente recetado

Cambie su receta

El farmacéutico puede cambiar la dosis, la fórmula o la pauta de administración, o sustituirla por un medicamento similar. Los farmacéuticos no pueden cambiar las recetas de narcóticos ni de sustancias controladas o selectivas.

Obtenga un suministro de emergencia

Las recetas tienen una validez máxima de dos años a partir de la fecha en que fueron emitidas. Si se le ha acabado el medicamento y su receta fue emitida hace más de 2 años, es posible que su farmacéutico le pueda proporcionar un suministro de emergencia hasta que pueda recibir una nueva receta de un médico u otro profesional de la salud.

Obtenga cobertura con BC PharmaCare

[BC PharmaCare ayuda a los](#) residentes de B.C. a costear:

- Medicamentos con receta
- Dispositivos y suministros médicos
- Servicios de farmacia

El [plan Fair PharmaCare](#) se basa en los ingresos. Mientras más bajos sean los ingresos de su familia, más ayuda recibirá. Para inscribirse sólo necesita su número de seguro social. [Inscríbese ahora en Fair Pharmacare](#).

Consulte su historial de recetas

A través de la [aplicación Health Gateway](#), puede acceder a su historial de recetas médicas desde 1995.

Lista de verificación de dolencias leves

En caso de síntomas graves o emergencias médicas, busque atención médica inmediata o llame al [9-1-1](#)

Si sus síntomas corresponden a alguna de las dolencias leves, [acuda a una farmacia](#) para que le evalúen o [programe una cita](#).

Acné (leve)

- Algunos síntomas son pequeños granos rojos, granos con pus, espinillas y puntos negros
- Más información sobre [el acné](#)

Alergias y rinitis alérgica estacional

- Algunos síntomas pueden ser congestión o secreción nasal (generalmente clara y acuosa); estornudos; picazón en la nariz, los ojos y/o la garganta (no relacionado con el resfriado o la gripe)
- Más información sobre [las alergias \(rinitis alérgica\)](#)

Aftas (úlceras bucales)

- Úlceras pequeñas, superficiales, dolorosas y recurrentes en el interior de la boca, las mejillas o la lengua. Suelen tener el borde rojo y el centro blanco o amarillo
- Más información sobre las [aftas](#)

Herpes labial

- Comienza con picazón, hormigueo o sensación de ardor en el borde del labio. En poco tiempo aparece un racimo de ampollas dolorosas llenas de líquido (normalmente en 24 horas), y rodeadas de enrojecimiento
- Más información sobre el [herpes labial](#)

Infecciones micóticas

- **Tiña inguinal:** Manchas grandes, redondas y rojas con bordes abultados o escamosos y definidos, normalmente en la parte superior interna del muslo o en la ingle. Puede extenderse a los glúteos o al estómago/abdomen. Puede producir picazón o ardor
- **Pie de atleta:** Piel inflamada o con ampollas entre los dedos y, a veces, en otras zonas de los pies. Puede estar agrietada o escamosa. Puede producir picazón o ardor
- **Tiña:** Erupción cutánea circular con un borde escamoso o lleno de bultos bien definido. Suele aparecer en el cuello, el torso o las extremidades. Puede producir picazón o ardor
- **Infección en las uñas de las manos o de los pies.** Suele aparecer en forma de uña gruesa y quebradiza con rayas verticales de color amarillo/blanco o naranja/marrón. Puede causar dolor o molestias
- Más información sobre [la tiña inguinal](#), [el pie de atleta](#), [la tiña](#) y [la infección por hongos en las uñas](#)

Dolores de cabeza

- Algunos síntomas son dolor leve o moderado, presión en los lados de la cabeza y en la frente, sin náuseas ni vómitos
- Más información sobre los [dolores de cabeza](#)

Acidez estomacal (reflujo ácido/ERGE)

- Algunos de los síntomas son eructos, ácido estomacal que se desplaza del estómago a la boca; sensación de ardor en el estómago o en la parte inferior del pecho
- Más información sobre [acidez estomacal \(enfermedad por reflujo gastroesofágico/ERGE\)](#)

Hemorroides

- Algunos síntomas son picazón, ardor, hinchazón o un bulto alrededor del ano/recto, con o sin dolor; y/o sangre de color rojo brillante durante o después de defecar (manchas en el papel higiénico o gotas de sangre en la taza del inodoro)
- Más información sobre [las hemorroides](#)

Urticaria y picazón, incluso por picaduras de insectos

- Pequeños bultos o ampollas que producen dolor, picazón y/o hinchazón; puede producirse una sensación de ardor o escozor agudo
- Más información sobre [la piel seca y la picazón](#)

Impétigo

- Pequeñas ampollas en la piel que supuran líquido y luego se secan formando una costra de color marrón amarillento; suelen aparecer alrededor de la nariz y la boca; puede producir picazón, pero no suele doler
- Más información sobre el [impétigo](#)

Dolor menstrual

- Dolor y cólicos en la parte inferior del abdomen/vientre; y/o dolor en la parte inferior de la espalda antes o durante la menstruación
- Más información sobre los [cólicos menstruales](#)

Dependencia de la nicotina y del tabaco

- Necesidad, antojo, intranquilidad, ansiedad, dificultad para concentrarse, asociados al consumo de la nicotina o el tabaco
- Más información sobre [cómo dejar de fumar/consumir productos de tabaco](#)

Los farmacéuticos pueden darle un tratamiento gratuito de 12 semanas con parches, pastillas o goma de mascar de nicotina. También pueden recetarle los medicamentos orales vareniclina o bupropión. [PharmaCare](#) puede ayudarle a costearlos.

Conjuntivitis

- Enrojecimiento del (de los) ojo(s) y secreción acuosa o espesa (lágrimas) de color blanco, amarillo o verde, y/o escozor, ardor, picazón; o sensación de tener algo en el ojo
- Más información sobre la [conjuntivitis](#)

Infección por oxiuros (también llamadas lombrices intestinales)

- Es frecuente la picazón en el ano y el dolor abdominal, aunque algunas personas no presentan síntomas
- Nota: El diagnóstico generalmente implica una inspección visual o el uso de adhesivo (cinta adhesiva) para atrapar los huevos
- Más información sobre la [infección por oxiuros](#)

Culebrilla (Herpes zóster)

- Ardor, hormigueo o entumecimiento en un lado de la cara o del cuerpo algunos días antes de que aparezca un sarpullido doloroso con ampollas
- Más información sobre la [culebrilla](#)

Erupción cutánea por eccema, reacciones alérgicas y otras causas

- Algunos síntomas son piel seca, enrojecida y con picazón; ampollas agrietadas y

supurantes; piel escamosa y con manchas

- Entre ellas, dermatitis del pañal, seborreica (cuero cabelludo), reacción a sustancias irritantes (por contacto), reacción alérgica y eczema
- Más información sobre el [eccema \(dermatitis atópica\)](#) y las [reacciones alérgicas](#)

Esguinces y distensiones musculares

- Dolor, inflamación o sensibilidad (de gravedad leve a media), enrojecimiento o hematoma; amplitud de movimiento limitada con debilidad muscular; lesión asociada a sobrecarga o esfuerzo
- Más información sobre [esguinces de tobillo](#), [lesiones en los tendones](#), [lesiones musculares en la pantorrilla](#), [problemas del tendón de Aquiles](#), [lesiones en la rodilla](#), [calambres musculares](#)

Candidiasis bucal (infección micótica oral)

- Manchas/máculas de color blanco o blanco-crema en los labios, en el interior de la boca, en la lengua y/o en el paladar. Las manchas tienen aspecto de requesón y es posible desprenderlas. Algunos síntomas son sequedad en la boca y/o pérdida del sentido del gusto
- Más información sobre la [candidiasis bucal](#)

Malestar estomacal (indigestión)

- Algunos síntomas son ardor estomacal, náuseas, hinchazón, malestar estomacal, sensación de saciedad poco después de comer, eructos, acidez estomacal o gases
- Más información sobre la [indigestión \(dispepsia\)](#)

Infección urinaria (sin complicaciones)

Entre los síntomas se encuentran:

- Micción frecuente, dolor al orinar y dificultad para retener la orina. Orina turbia o con mal olor
- Si está embarazada o es de sexo masculino, consulte a un médico o enfermero profesional
- Más información sobre las infecciones urinarias sin complicaciones en [adolescentes y adultos](#), [en niños](#) y [las infecciones urinarias complicadas](#) (no pueden ser evaluadas por un farmacéutico)

Candidiasis vaginal (infección por hongos)

- Picazón, irritación y enrojecimiento vaginal con flujo blanco similar al requesón
- Más información sobre [la candidiasis vaginal](#)

Para consultas sobre salud y servicios

Si tiene alguna pregunta sobre su salud o los servicios cerca de usted, comuníquese al [8-1-1](tel:8-1-1).

Para consultas sobre los servicios de farmacia y la cobertura PharmaCare, comuníquese con el centro de llamadas Service BC. Los agentes no pueden responder a consultas sobre dolencias o tratamientos específicos.

Llame al: 1-833-882-0022

Horario: De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

Servicios de interpretación disponibles

Teléfono para sordos: Marque [7-1-1](tel:7-1-1)

La [interpretación del lenguaje de señas de los Servicios Video Relay \(VRS\)](#) es gratuita para las personas sordas, con problemas de audición o del habla.

Para leer acerca de otros temas en los folletos de HealthLinkBC, vea www.HealthLinkBC.ca/more/resources/healthlink-bc-files o visite su unidad local de salud pública. Para obtener información y consejos en temas de salud en B.C. (para casos que no constituyan una emergencia), vea www.HealthLinkBC.ca o llame al número gratuito **8-1-1**. El número telefónico de asistencia para personas sordas o con problemas de audición es el **7-1-1**. Ofrecemos servicios de traducción (interpretación) en más de 130 idiomas para quienes los soliciten.