

چه زمانی باید به بخش اورژانس مراجعه کرد

بخش اتاق اورژانس (ER) بیمارستان معمولاً در دوران تعطیلات بسیار شلوغ است. مراجعه به بخش اورژانس فقط در صورتی معقول است که دچار حادثه‌ای جدی یا نشانه‌های مربوط به بیماری‌های خطرناک شده باشید؛ مثلاً:

- مشکل تنفس، یا تنگی نفس
- درد/فشار شدید در ناحیه شکم یا سینه
- احساس ضعف یا گزگز در یک سمت بدن
- از دست رفتن هشیاری
- خونریزی شدید

برای افراد دچار مشکلات و پرسش‌های بهداشتی غیراضطراری، گزینه‌های مناسب‌تری، در مقایسه با مراجعه به بخش اورژانس، وجود دارد. تماس با پزشک خانواده یا ارائه‌دهنده مراقبت یا مراجعه به درمانگاه بدون نوبت ممکن است مشکل بهداشتی شما را رفع کند. اگر در همان روز به مراقبت فوری نیاز داشته باشید، می‌توانید به مرکز مراقبت اضطراری و اولیه (UPCC) مراجعه کنید.

مرکز مراقبت اضطراری و اولیه (UPCC) امکانات مناسبی در زمینه دسترسی روزانه به مراقبت بهداشتی، فوری و غیراضطراری، حتی شبها و روزهای پایانی هفته، ارائه می‌کند. این مرکز جایگزینی برای بخش اورژانس برای رسیدگی به مشکلاتی است که رفع آنها مستلزم مراجعه به بیمارستان نیست. مثلاً، بیماری که برای مشکلاتی مانند پیچ‌خوردگی، بریدگی یا سوختگی جزئی، باید ظرف 12 تا 24 ساعت تحت مراقبت پزشکی قرار بگیرند، می‌توانند به مرکز مراقبت اضطراری و اولیه مراجعه کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره UPCC و یافتن مراکز مرتبط در محدوده سکونت خود، به [مراکز مراقبت فوری و اولیه](#) مراجعه کنید.

اگر درباره اضطراری بودن مشکل خود تردید دارید، با شماره **8-1-1** با HealthLink BC تماس بگیرید و راهنمایی بخواهید.

با پیروی از رویکرد کنش‌گرا در امور سلامت می‌توانید تصمیمات بهنگامی در زمینه امور بهداشتی بگیرید. برای کسب اطلاعات بیشتر روی پیوندهای زیر کلیک کنید:

- [تصمیمات بهداشتی آگاهانه](#)
- [گرفتن تصمیمات بهداشتی مناسب](#)